

Formando Relaciones Sustentables en los Estamentos*



ICBE, S. Anselmo, 5 de abril, 2016

* Estamento es la traducción elegida para la palabra *Stakeholder*. Esta se puede definir como cualquier persona o entidad que es afectada o concernida por las actividades o la marcha de una organización. Aunque la traducción más exacta sería “*parte interesada*” para los efectos de la presentación se ha optado por traducirla por *estamento*.

¿Qué es lo que vamos a hacer?

Desarrollar una estrategia para una escuela benedictina:

- Aplicando una aproximación específica
- Intercambiando experiencias

Martes en la tarde:

Formulación de la estrategia

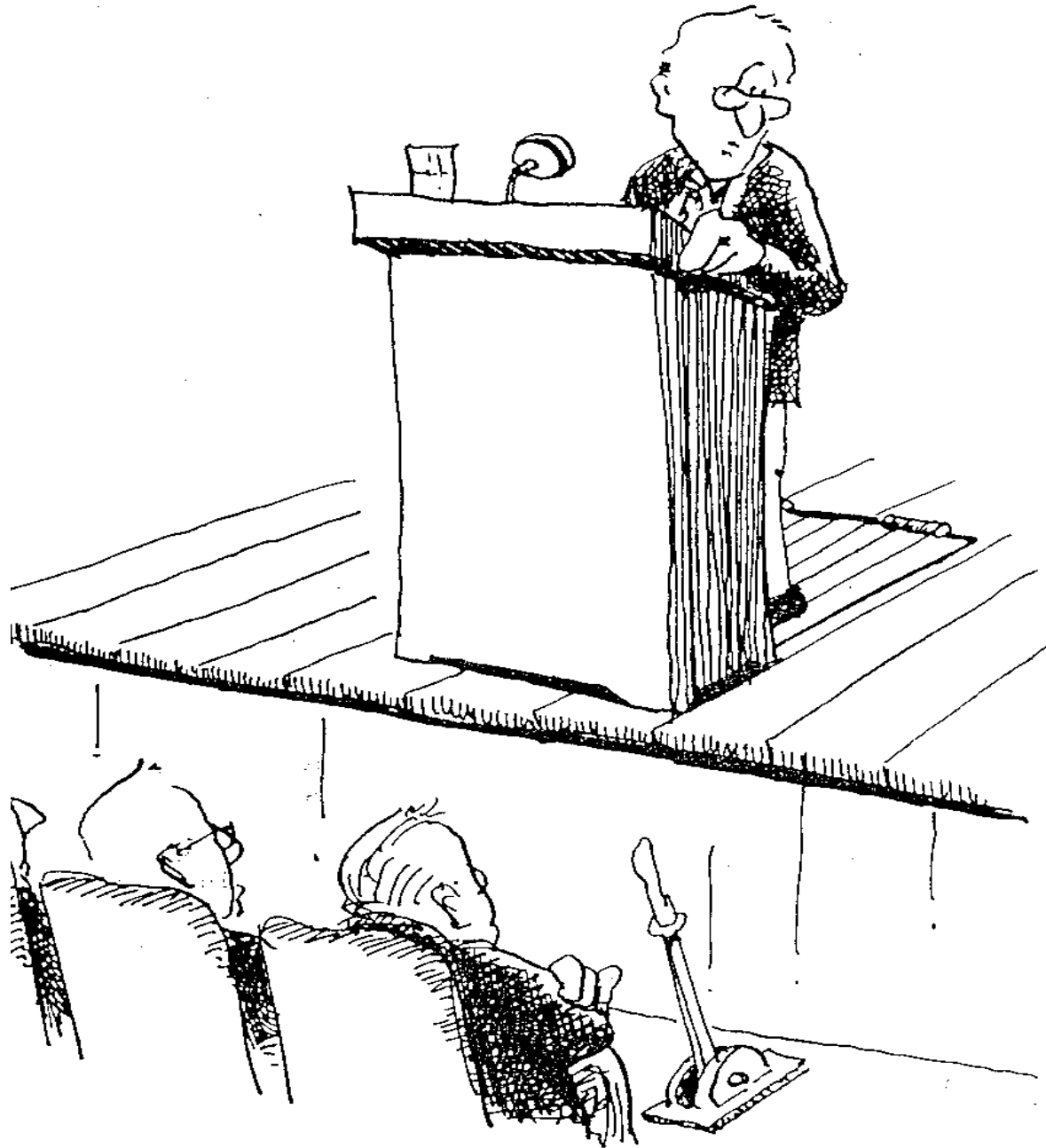
“Formando relaciones sustentables en los estamentos”

Miércoles en la mañana:

Implementación de la estrategia

“Ejecutar lo que hayas prometido”





Thomas Piaßmann

¿Por qué estamos desarrollando una estrategia?

- (1) Para dar dirección y compartir prioridades**
- (2) Para operar económicamente con nuestros recursos limitados**



Nuestra estrategia haciendo camino...

... para darle más tiempo a su vida profesional y espiritual

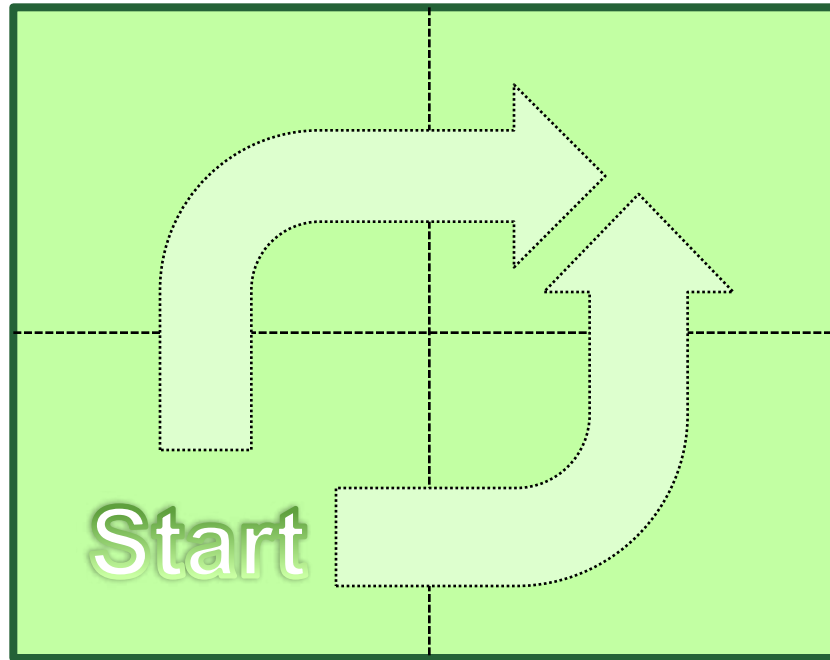


Explícito/
formal

*Hacerlo transparente,
formal, y «ejecutable»*



Implícito/
informal



A nivel
individual



A nivel
colectivo

*Crear un entendimiento y una misión en
común en la comunidad para
aprovechar el impulso hacia un cambio.*

Nuestra
herramientas
son métodos
para
moderar la
discusión
dentro de un
camino
sistemático...
No es como
las matemáticas



¿Qué es lo especial de nuestro medio?



La perspectiva del Monasterio

El deber de desarrollar una comunidad y mantenerse abiertos.

«Las comunidades deben su existencia a las generaciones anteriores y están obliogadas a las futuras»

Abbot Maximilian Neulinger, OSB

«Gemeinschaften verdanken sich vergangenen Generationen und wissen sich künftigen Generationen verpflichtet.»



Abadía de *Saint-Maurice*
d'Agaune en Suiza

Fundada en el 515:
!1500 manteniéndose activa!



¿Qué lo hace especial/difícil?

Dos dimensiones de la vida monástica?

**El coro
y «raison d'être» ...**

... y la otra dimensión

Dimensión
espiritual

Dimensión
económica



Ora et labora et lege:
Independiente debido
a las actividades económicas



La Regla de
San Benito

Las reglas del
mercado

¿Cómo hacer frente a ellas?
Harmonia mundi
ut in omnibus glorificetur deus

La intención: la prioridad la tienen los servicios...

... en términos de altruísmo y no del propio bienestar

El monasterio y sus obras

(«Mision hacia el exterior»)

Trabajo pastoral/Parroquias/Diócesis
Huéspedes/Peregrinos/
Personas sin hogar
Educación/Cultura
(Biblioteca, museo, etc.)
Administración pública
Benefactores
etc.



El monasterio y sus empresas de servicios

(«Ora et labora»)

Agricultura
Forestal
Industria
(Hoteles, carpentería, etc.)
Alquiler y arrendamiento
Inversiones
Bancos
etc.

La comunidad monástica

(1a prioridad: «Buscar a Dios»)

El abad
Miembros de la comunidad
Empleados
(cocina, lavandería, etc.)
Abad primado,
etc.



El Priorato de Manila



Hermanas Misioneras de Tutzing

Apostalado educativo:

Colegio de Santa Escolastica, Manila

“Nuestro objetivo es proporcionar una educación que ayude al Filipino a llegar a su meta final: Cristo.”


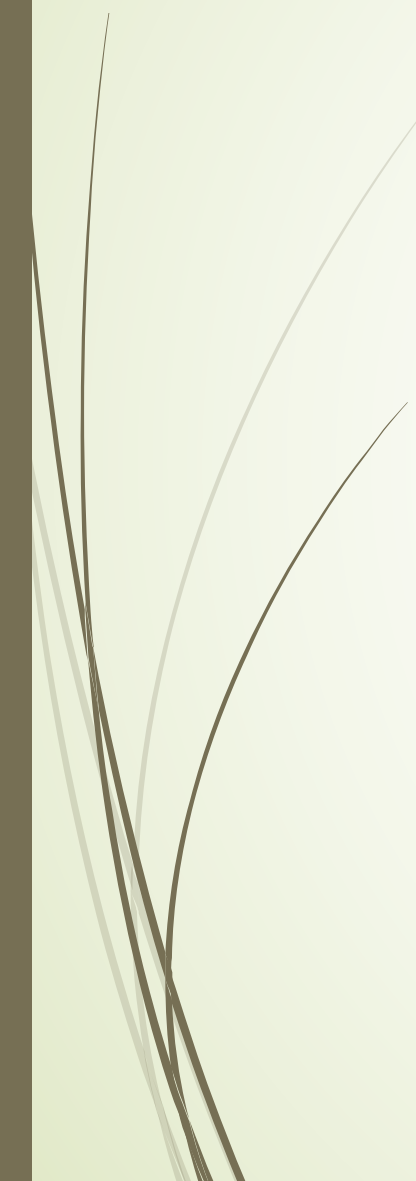
(Priorato de Manila, Capítulo de 1976)





DIEZ CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS DE LA EDUCACIÓN BENEDICTINA

- 1. **Amor a Cristo y al prójimo:** amor al aprendizaje y deseo de Dios; imaginación, valor, compasión.
- 2. **Oración:** una vida marcada por la lectio, la liturgia y la atención plena.
- 3. **Estabilidad:** compromiso con la vida diaria del lugar.
- 4. **Conversión: el camino de formación y transformación:** la conversión requiere estabilidad, disciplina, fidelidad y resiliencia.
- 5. **Obediencia:** un compromiso a escuchar y a una acción consecuente.

- 
- 
- 6. **Disciplina:** un camino hacia el aprendizaje y la libertad: una disciplina fundamental de oración, trabajo y relaciones.
 - 7. **Humildad:** aceptación de la exigencia de ser realista y de rendir de cuentas.
 - 8. **Cuidado de la Creación:** respeto por la belleza y la bondad de la Creación en cuanto sacramento de Dios.
 - 9. **Hospitalidad:** llamado a la apertura.
 - 10. **Comunidad:** llamado al servicio por el bien común y al respeto de cada individuo.

¿Cuál es la aproximación que utilizaremos?

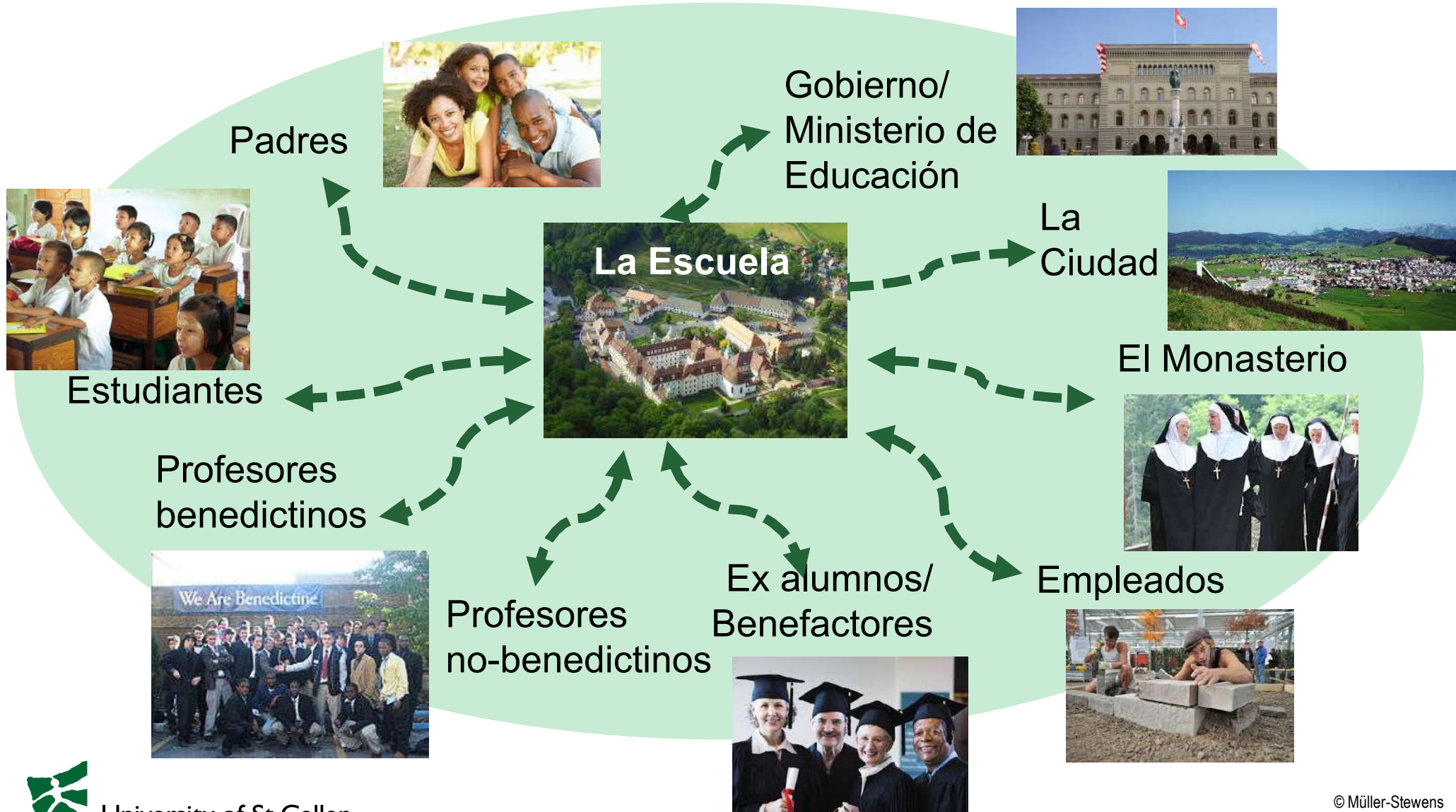


El colegio como una red de estamentos

- ☀ El colegio esta imbuido dentro de un sistema de estamentos.
- ☀ Un estamento es cualquier grupo que puede afectar o es afectado por las operaciones de una organización en el logro de sus objetivos.

Modelando el ecosistema de una escuela benedictina

Ejemplos de relaciones horizontales dentro y fuera de la escuela



La escuela como una red de estamentos

- ☀ La escuela está imbuida dentro de un sistema de estamentos.
- ☀ Un estamento es cualquier grupo que pueda afectar o es afectado por las operaciones de una organización en el logro de sus objetivos.
- ☀ La prolongación de una escuela se basa en relaciones “saludables” y sostenibles en sus estamentos. Depende de su capacidad para cumplir los objetivos económicos y sociales establecidos, lo cual consiste en crear e infundir los valores que permitan que cada estamento exista como parte de un todo.
- ☀ Quienes toman las decisiones deben recoger las expectativas y las necesidades de los diferentes estamentos, de modo que sean consideradas en sus estrategias y sus relaciones sean también adecuadamente manejadas.



FORMANDO
LAS RELACIONES
DENTRO Y FUERA
DE TU ESCUELA

Determinar quiénes son las personas que tienen **expectativas** en nosotros

Aquellos que tengan o sostengan algún **estamento** en relación con nosotros

Aquellos que se **involucran** con nosotros o con los que estamos involucrados

Aquellos que tienen **influencia** sobre nosotros o que nosotros podemos influenciar

Ventaja competitiva sustentable

Relaciones saludables sustentables

Sustentable:

Que permanece

no sólo en el tiempo

sino también cuantitativamente





“Escucha, hijo, los preceptos
de un maestro”

RB, Prólogo



Escuchemos atónitos lo que diariamente nos advierte la voz de Dios que clama (RB Prólogo)

El bien de la obediencia debe ser practicado por todos, no sólo respecto del abad, sino que los hermanos también deben obedecerse unos a otros

RB 68

Tolérense con suma paciencia sus debilidades, tanto corporales como morales; obedézcense unos a otros a porfía; nadie busque lo que le parece útil para sí, sino más bien para otro.

RB 72

Sírvanse los hermanos unos a otros, de modo que los que comen y beben, tengan lo necesario y no les haga falta pedir nada

RB 38

Si la comunidad es numerosa, dénesele ayudantes, con cuya asistencia cumpla él mismo con buen ánimo el oficio que se le ha confiado.

Dense las cosas que se han de dar, y pídanse las que se han de pedir, en las horas que corresponde, para que nadie se perturbe ni aflija en la casa de Dios.

RB 31

Está escrito: "Repartíase a cada uno de acuerdo a lo que necesitaba." No decimos con esto que haya acepción de personas, no lo permita Dios, sino consideración de las flaquezas. Por eso, el que necesita menos, dé gracias a Dios y no se contriste; en cambio, el que necesita más, humíllese por su flaqueza y no se engría por la misericordia. Así todos los miembros estarán en paz.

Ante todo, que el mal de la murmuración no se manifieste por ningún motivo en ninguna palabra o gesto. Si alguno es sorprendido en esto, sométaselo a una sanción muy severa.

RB 34







Disney • PIXAR

www.disney.co.uk

© Disney/Pixar





Amatores Dei,
fratrum
et loci

Maximización de las ganancias



Ventaja competitiva sustentable

Relaciones saludables sustentables

Que permanecen

no sólo en el tiempo

sino también cualitativamente







Administración de estamentos desde una perspectiva escolar



THIS IS A PLACE
TO THINK + DREAM +
MAKE + DO.

Este es un lugar para
pensar+soñar+hacer



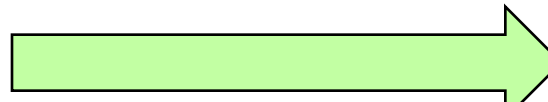
Es como en las «negociaciones»: alcanzar relaciones «saludables»

Las relaciones entre estamentos están basadas en las expectativas y en las intenciones de las estrategias



← Escuchar & comprender

Las expectativas



Las intenciones

El estamento



La razón de ser que la escuela otorga al estamento

1er paso: ¿Cuáles son los estamentos más relevantes?

Rankea los 5 estamentos más relevantes de tu escuela:



2°

3°

4°

5°

¿En qué país se encuentra tu escuela?

1er paso: ¿Cuáles son los estamentos más relevantes?

Rankea los 5 estamentos más relevantes de tu escuela:



Estudiantes

2°

Profesores

3°

Padres

4°

Monasterio

5°

Benefactores

Ejemplo

¿En qué país se encuentra tu escuela?

???



2º paso: Expectativas, razón de ser y objetivos.

Tomaremos estos Tres estamentos	(a) ¿Cuáles son sus tres expectativas más importantes en relación a la escuela?	(b) ¿Cuál es la razón de ser del el estamento de los estudiantes ?
El Monasterio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Difundir la misión benedictina 2. Entrada de ingresos 3. Sangre joven 	
Los Profesores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad laboral 2. Libertad académica 3. Una comunidad basada en valores compartidos 	(c) Cuáles son las debilidades o los déficits de tu razón de ser?
Los Estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprendizaje efectivo 2. Inspiración 3. Graduación 	

Ejemplo

!Si quieres puedes elegir alguna de las escuelas de tu grupo a fin de hacer el ejercicio más concreto !



2º paso: Expectativas, razón de ser y objetivos.

Tomaremos estos Tres estamentos	(a) ¿Cuáles son sus tres expectativas más importantes en relación a la escuela?	(b) ¿Cuál es la razón de ser del estamento.....?	
El Monasterio	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		
Los Profesores	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		¿Cuáles son las debilidades o los déficits de tu razón de ser?
Los Estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		

!Si quieres puedes elegir alguna de las escuelas de tu grupo a fin de hacer el ejercicio! más concreto!

Muestra de exposiciones

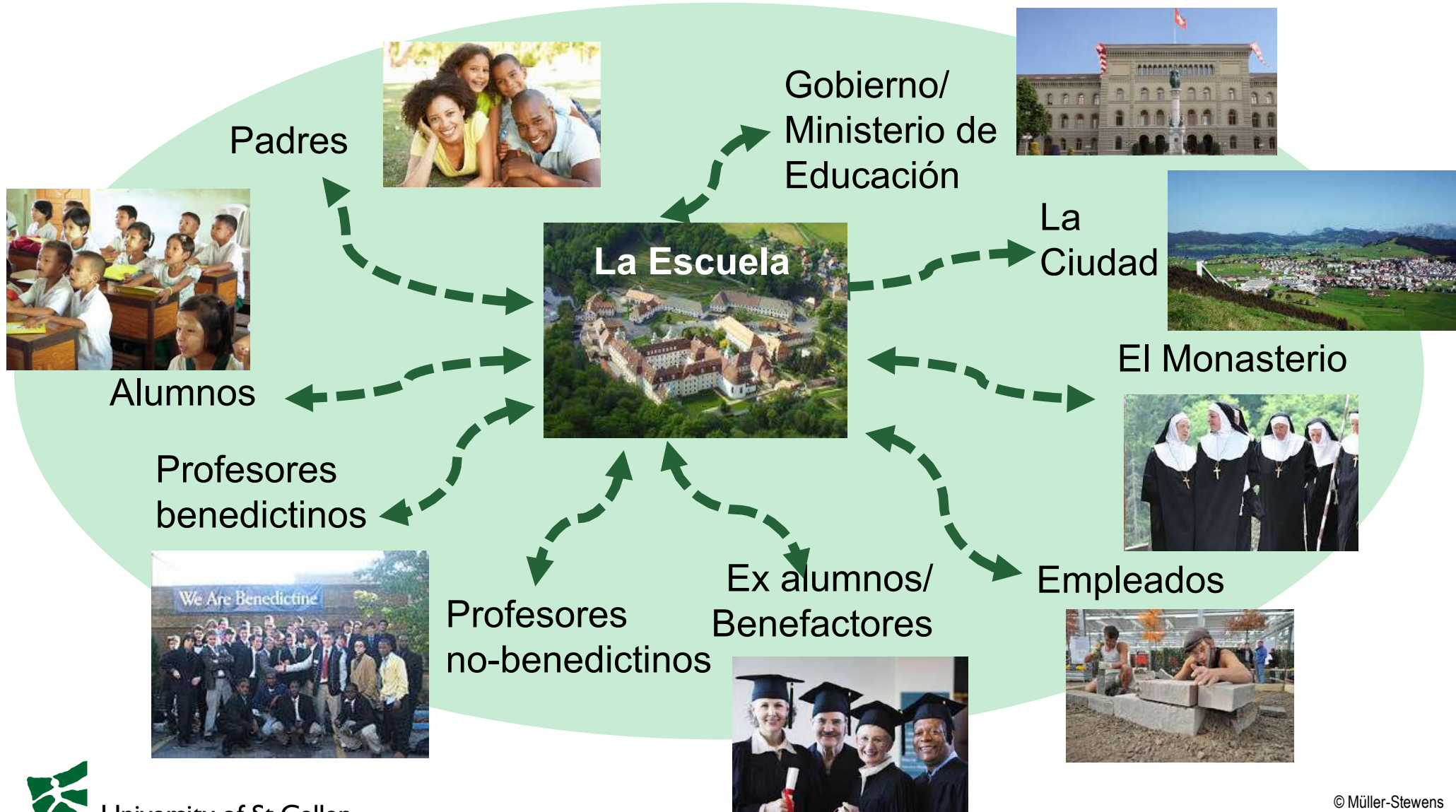


Amarre y observaciones finales



Modelando el ecosistema de una escuela benedictina

Ejemplos de relaciones horizontales dentro y fuera de la escuela

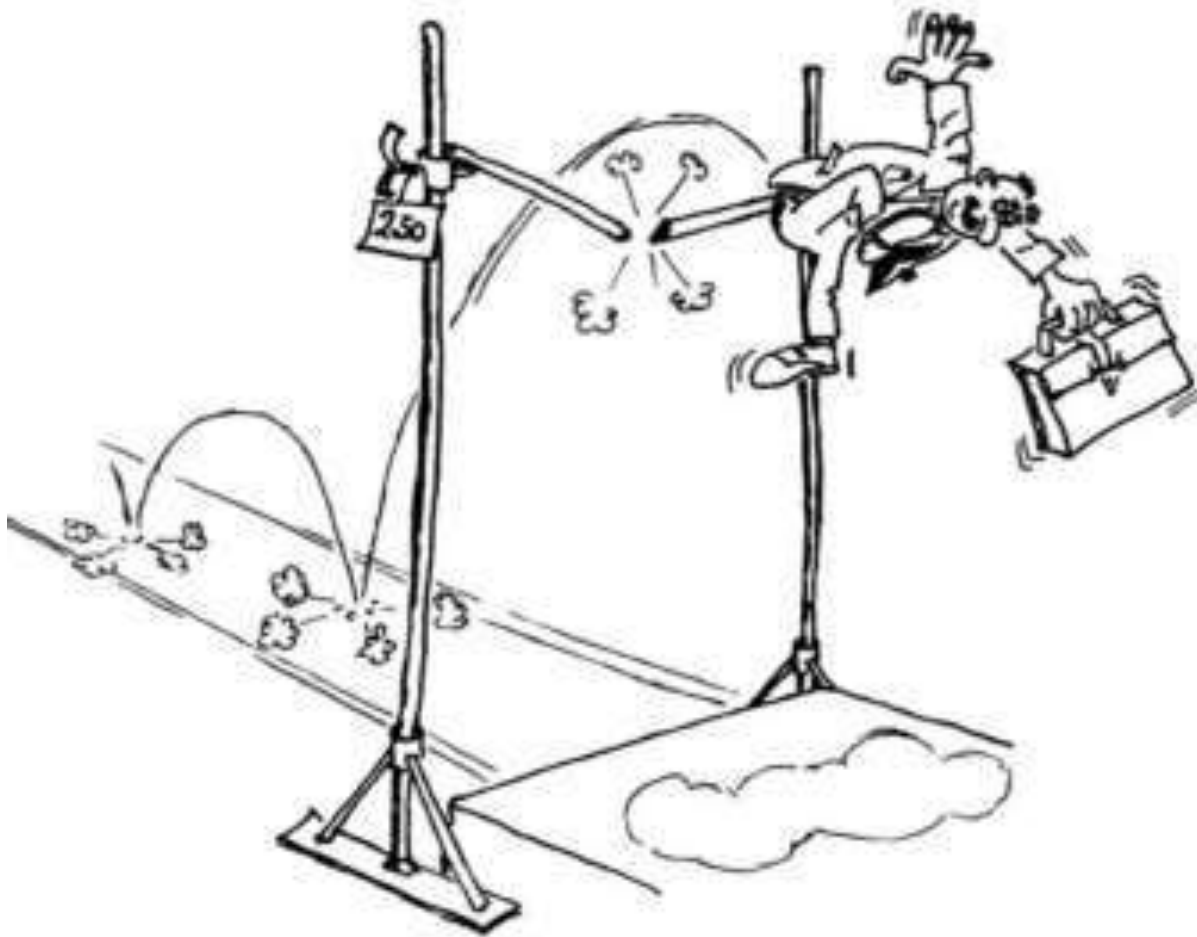




Significado de la vida

Queso con galletas

La visión como el nivel de ambición



La visión define el nivel de ambición a futuro de una organización

¿Cuán alto quieres saltar?



***“Voy a construir un auto para las masas...
Será de tan bajo costo que ninguna persona que tenga un buen
salario no pueda no tener uno... y disfrutar con la familia los
momentos benditos de placer en los espacios abiertos de Dios...
Cuando haya terminado, todos podrán pagar uno, y todos
tendrán uno.
El caballo desaparecerá en vez de las carreteras. Será dado por
sentado...y daremos trabajo a muchas personas a un buen
salario.”***

Henry Ford (principios de 1900)



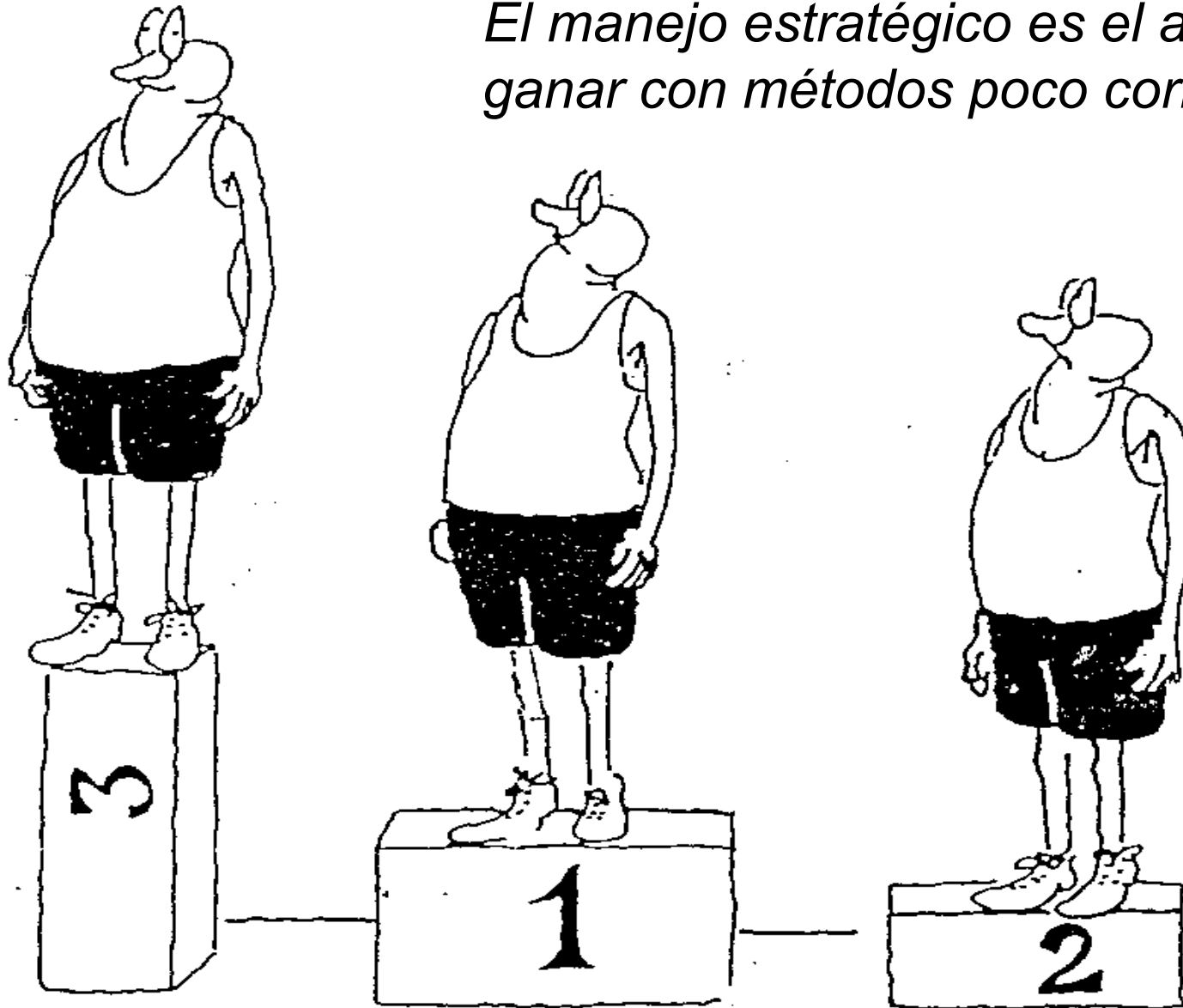


«... una enciclopedia gratis para cada persona en su propio idioma»

Jimmy Wales



El manejo estratégico es el arte de ganar con métodos poco corrientes



Contact

- Prof. Dr. Guenter Mueller-Stewens
- Institute of Management
University of St. Gallen
Dufourstrasse 40a
CH 9000 St. Gallen
Schweiz
- Fon ++41 (0) 71 / 224 2357
Fax ++41 (0) 71 / 224 2355
- E-Mail: guenter.mueller-stewens@unisg.ch

